

## Príloha č. 1 Dokumentácie k ochrane osobných údajov

Obchodné meno: MMERA, s.r.o., Padlých hrdinov 3/A, 080 05 Prešov, IČO: 45640807, [www.geo365.sk](http://www.geo365.sk)

### Informácie pre zákazníkov o spracovaní osobných údajov

Ochrana osobných údajov našich zákazníkov a iných fyzických osôb je pre nás dôležitá. Tieto podmienky vysvetľujú, akým spôsobom spracúvame osobné údaje pri realizovaní objednaných diel a služieb, prevádzkovaní kontaktného formulára na webovej stránke [www.geo365.sk](http://www.geo365.sk), vedení evidencie prijatej a **odoslanej pošty, vybavovaní reklamácií, vedení účtovnej agendy, evidovaní súdnych sporov, vybavovaní** uplatnených práv dotknutých osôb v rámci našej spoločnosti, obchodné meno: MMERA, s.r.o., so sídlom: Padlých hrdinov 3/A, 080 05 Prešov, IČO: 45640807, Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č.: 23223/P (ďalej len „spoločnosť“ alebo „prevádzkovateľ“).

**Ak máte akékoľvek otázky, môžete náš kontaktovať telefonicky na telefónnom čísle +421 950 660 694, emailom na adrese [info@geo365.sk](mailto:info@geo365.sk) alebo poštou na adresu našej prevádzky.**

Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime primárne všeobecným nariadením EÚ o ochrane osobných údajov (“GDPR”), ktoré upravuje aj Vaše práva ako dotknutej osoby a tými ustanoveniami Zákona o ochrane osobných údajov, ktoré sa na nás vzťahujú (najmä § 78).

#### **Prečo spracúvame osobné údaje?**

Spracúvanie osobných údajov je z našej strany nevyhnutné najmä preto, aby sme mohli:

- Realizovať objednané diela/služby
- Prevádzkovať kontaktný formulár na webovej stránke [www.geo365.sk](http://www.geo365.sk)
- viesť evidenciu prijatej a odoslanej pošty
- Vybavovať reklamácie
- Viesť účtovnú agendu
- Evidovať súdne spory
- Vybavovať uplatňovanie práv dotknutých osôb

#### **Na aké účely a na základe akých právnych základov spracúvame osobné údaje?**

##### **Informačný systém: Realizovanie objednaných diel a služieb**

**Účel:** Osobné údaje zákazníkov, ktoré sú uvedené v objednávke sú spracúvané za účelom plnenia zmluvy, to znamená realizácia objednaného diela/služby.

**Právny základ podľa GDPR:** Spracúvanie nevyhnutné na účely plnenia zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR (§ 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov). Súčasne spracúvanie je nevyhnutné podľa osobitného predpisu v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR (§ 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov), najmä:

a) Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník

b) Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník

c) Zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov

d) Zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov

e) Zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov

f) Zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

g) Zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov

### **Informačný systém: Kontaktný formulár**

**Účel:** Spracovanie správy zaslanej prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke [www.geo365.sk](http://www.geo365.sk)

**Právny základ podľa GDPR:** Spracúvanie je nevyhnutné podľa osobitného predpisu v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR (§ 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov), najmä:

- a) Súhlas so spracúvaním osobných údajov

### **Informačný systém: Evidencia prijatej a odoslanej pošty**

**Účel:** Vedenie evidencie prijatej a odoslanej pošty

**Právny základ podľa GDPR:** plnenie našich zákonných povinností vyplývajúcich osobitných právnych predpisov najmä:

- Zákon č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov

### **Informačný systém: Reklamácie**

**Účel:** Evidencia reklamácií na účely ich uplatnenia a vybavenia reklamácie

**Právny základ podľa GDPR:** plnenie našich zákonných povinností vyplývajúcich osobitných právnych predpisov najmä:

- Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
- Zákon č.250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a iné súvisiace všeobecne záväzné právne predpisy
- Zákon č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov

### **Informačný systém: Účtovné doklady**

**Účel:** Spracovanie a evidencia účtovných dokladov

**Právny základ podľa GDPR:** plnenie zmluvnej povinnosti, plnenie našich zákonných povinností vyplývajúcich osobitných právnych predpisov najmä:

- Zákon č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 152/1994 Z.z. o sociálnom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 286/1992 Zb. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov

### **Informačný systém: Súdne spory**

**Účel:** Preukazovanie, uplatňovanie, obhajovanie alebo bránenie právnych nárokov v prípade súdnych sporov.

**Právny základ podľa GDPR:** Spracúvanie je nevyhnutné podľa osobitného predpisu v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR (§ 13 ods. 1 písm. f) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov):

- a) Oprávnený záujem spoločnosti

### **Informačný systém: Uplatňovanie práv dotknutých osôb**

**Účel:** Vybavovanie žiadosti dotknutých osôb

**Právny základ podľa GDPR:** Spracúvanie je nevyhnutné podľa osobitného predpisu v zmysle článku 12 ods. 1 a nasl. GDPR (§ 29 ods. 1 a nasl. zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov).

### ***Komu sprístupňujeme Vaše osobné údaje?***

Osobné údaje našich klientov a iných fyzických osôb sprístupňujeme len v nevyhnutnej miere a vždy pri zachovaní mlčanlivosti príjemcu údajov, sú to najmä:

- a) Súdny, orgány činné v trestnom konaní
- b) Inšpektori Úradu na ochranu osobných údajov SR
- c) Slovenská obchodná inšpekcia
- d) Iný oprávnený subjekt

**V prípade záujmu o bližšiu špecifikáciu príjemcov nám prosím zavolajte alebo zašlite e-mail a radi Vám poskytneme potrebné informácie.**

### ***Do ktorých krajín prenášame Vaše osobné údaje?***

Cezhraničný prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko) nezamýšľame

### ***Ako dlho uchováваме Vaše osobné údaje?***

Osobné údaje uchováваме najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú.

- Dokumentácia týkajúca sa realizácie objednaných diel/služby po dobu trvania zmluvy alebo po dobu 10 rokov
- Dokumentácia týkajúca sa kontaktného formulára po dobu 1 roka odo dňa zaslania správy
- Dokumentáciu došlej pošty a knihu odoslanej pošty sa uchováva počas 10 rokov od dátumu prijatia alebo odoslania zaevidovanej zásielky,
- Dokumentácia týkajúca sa reklamácie (reklamačné protokoly) 5 rokov od dátumu prijatia reklamácie
- Dokumentácia týkajúca sa účtovných dokladov sa uchováva po dobu 10 rokov
- Dokumentácia týkajúca sa uplatňovania práv dotknutých osôb sa uchováva po dobu 3 rokov odo dňa doručenia žiadosti

### ***Prijemcovia, ktorým sú osobné údaje sprístupňované***

Osobné údaje sa sprístupňujú v celom rozsahu poskytovateľovi webhostingu, ktorým je spoločnosť: Websupport, s.r.o., so sídlom: Staré Grunty 12, 841 04 Bratislava, IČO: 36 421 928, pri prevádzkovaní kontaktného formulára na webovej stránka [www.geo365.sk](http://www.geo365.sk),

### ***Ako o Vás získavame osobné údaje?***

Vaše osobné údaje získavame priamo od Vás, získanie Vašich osobných údajov je dobrovoľné.

### ***Aké práva máte ako dotknutá osoba?***

#### **Právo požadovať prístup k osobným údajom podľa čl. 15 Nariadenia GDPR**

Zákazník má právo požadovať od spoločnosti potvrdenie o tom, či sa spracúvajú jeho osobné údaje. Ak tomu tak je, zákazník má právo získať prístup k týmto údajom (kópiu spracúvaných osobných údajov). Potvrdenie bude poskytnuté v písomnej podobe a to buď poštou alebo elektronicky.

#### **Právo na opravu osobných údajov podľa čl. 16 Nariadenia GDPR**

Zákazník má právo na to, aby spoločnosť bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a aby doplnil neúplné osobné údaje.

#### **Právo na výmaz osobných údajov podľa čl. 17 Nariadenia GDPR**

Zákazník má právo požadovať od spoločnosti výmaz osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, napríklad v situácii, keď osobné údaje nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali alebo spracúvali, alebo ak odvolá súhlas so spracovaním osobných údajov, namieta spracúvanie osobných údajov podľa čl. 21. ods. 1 Nariadenia alebo ak sú osobné údaje spracúvané nezákonne. Prevádzkovateľ tieto osobné údaje bez zbytočného odkladu vymaže. Prevádzkovateľ tieto osobné údaje nevymaže v prípade, ak trvá povinnosť osobné údaje ďalej spracúvať, napr. z dôvodu zákonnej povinnosti, verejného záujmu v oblasti zdravia alebo na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu alebo na štatistické účely, ak by sa uplatnením práva na vymazanie závažným spôsobom sťažilo dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania (bližšie čl. 17 Nariadenia).

#### **Právo na obmedzenie spracúvania podľa čl. 18 Nariadenia GDPR**

Ak zákazník namieta správnosť osobných údajov počas obdobia umožňujúceho Prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov, spracúvanie je protizákonné a zákazník namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia, Prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich zákazník na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo ak zákazník namieta spracúvanie osobných údajov podľa čl. 21 ods. 1, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi zákazníka, má právo požadovať obmedzenie spracúvania osobných údajov.

## **Právo na prenosnosť údajov podľa čl. 20 Nariadenia GDPR**

Zákazník má právo získať osobné údaje, ktoré poskytol Prevádzkovateľovi, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak sa spracúvanie zakladá na súhlase zákazníka so spracovaním osobných údajov alebo spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je zákazník. Uplatnením tohto práva nie je dotknuté právo na výmaz osobných údajov.

## **Právo namietať spracúvanie osobných údajov podľa čl. 21 Nariadenia GDPR**

Ak je spracúvanie osobných údajov založené na legitímnom oprávnenom záujme Prevádzkovateľa alebo ak osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva na účel priameho marketingu alebo na účel ochrany záujmov prevádzkovateľa a zákazníkov prostredníctvom kamerového systému, má zákazník právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú. Ak Prevádzkovateľ nepreukáže legitímny oprávnený záujem, alebo ak zákazník podá námietku voči spracúvaniu osobných údajov na účel priameho marketingu, Prevádzkovateľ nebude tieto osobné údaje ďalej spracúvať.

## **Právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania podľa čl. 22 Nariadenia GDPR**

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov z našej strany nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu ani profilovaniu.

## **Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa § 100 zákona a čl. 77 a 79 Nariadenia GDPR**

Ak sa zákazník domnieva, že osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, sú spracúvané v rozpore so zákonom alebo Nariadením, má právo podať Úradu na ochranu osobných údajov SR návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov. Kontaktné údaje: Úrad na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika

**Ak o Vás spracúvame osobné údaje na základe Vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov, máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať. Bez ohľadu na to máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného alebo verejného záujmu ako aj na účely priameho marketingu vrátane profilovania.**

Vaše vyššie uvedené práva môžete uplatňovať priamo v našej spoločnosti, na telefónnom čísle +421 950 660 694, e-mailom na adrese [info@geo365.sk](mailto:info@geo365.sk), alebo poštou na adrese prevádzky našej spoločnosti uvedenej v úvode tohto dokumentu.

### **Zmeny podmienok ochrany súkromia**

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradzuje možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, že zmeníme tieto podmienky podstatným spôsobom, túto zmenu Vám dáme do pozornosti napr. všeobecným oznámením na našej webovej stránke.

**Tieto pravidlá spracúvania osobných údajov nadobúdajú účinnosť 6.11.2023.**

V Prešove, dňa 6.11.2023

.....  
**MMERA, s.r.o.**

Konateľ spoločnosti